



06 de Octubre de 2009

Estimados Pilotos:

Ésta es probablemente una de las cartas más difíciles que nos ha tocado redactar. Su motivo no nos permite comenzar con el tradicional saludo inicial. Por el contrario, y con el mayor dolor, este mensaje se trata de lo contrario.

Como muchos sabrán, tras la difícil decisión del cierre de LanVirtual en Diciembre del año pasado, y tras las numerosas muestras de apoyo, nuestro Staff, y por sobre todo, nuestra comunidad, a decidió embarcarse en el proyecto que hoy nos convoca: SouthVirtual.

El trabajo inicial fue arduo. Muchas personas de nuestro equipo destinaron los primeros meses del año (las vacaciones) a poner en marcha esta nueva aerolínea. Con la actualización de las bases que ya contábamos, más nuevas características funcionales, SouthVirtual nació en Marzo del presente año. El éxito inicial superó nuestras propias expectativas, y aunque no partimos de los mismos números con que terminamos LanVirtual, las cifras mostraban un ascendente futuro.

Durante todo este lapso de tiempo nuestro Staff, junto con el trabajo habitual de mantención y desarrollo de nuevas ideas al interior de la aerolínea, se dedicó muy especialmente a uno de los nuevos desafíos que incluía este proyecto independiente (SouthVirtual), esto es, la recolección de fondos para el pago y mantenimiento de nuestro servidor. Lamentablemente, y para nuestra sorpresa, la tarea no fue fructífera.

Como durante los más de 6 años de existencia de LanVirtual habíamos contado siempre con un financiamiento asegurado, nunca esperemos encontrarnos con una realidad tan dura. Nuestras ideas, aunque si bien fueron muy valoradas por las empresas que visitamos, no recibieron auspicios. Quizás un poco por desconocimiento, quizás por un miedo a lo nuevo, pero la verdad nos decepcionó la acogida que tuvo en nuestro país (Chile) una idea que en otros rincones del mundo no sólo recibe aplausos, sino que financiamiento. Cabe recordar en este sentido, la gran experiencia que vivimos como LanVirtual, cuando se nos invitó a una cumbre de la aviación virtual mundial en El Salvador, que incluía pasajes y estadía para dos de nuestros Directores (además del tremendo recibimiento y reconocimiento con el que fuimos recibidos allá).

Tras varios meses dedicados a la tarea, la fecha límite se acercaba. Las primeras semanas de Octubre se acababa el servidor de LanVirtual, que nos había servido para funcionar durante este tiempo. La alta complejidad de las operaciones que realiza día a día SouthVirtual (Report System, Sistema de Exámenes, Descargas, etc.) no nos permitían la utilización de un servidor de un costo demasiado inferior al actual.

Ante este complejo escenario, y ya con el plazo encima, tuvimos que recurrir a nuestra última instancia, la que habíamos intentado evitar desde el comienzo, el sistema de donaciones. No fue una alternativa desde el principio dado que como aún nos aferrábamos a la idea del auspicio, nos parecía que la mezcla entre aportes voluntarios, más los aportes de quienes supuestamente obtendrían beneficios de ellos (publicidad por ejemplo), no transparentaba el funcionamiento de SouthVirtual, y podría dar pié a más de un malentendido.

De todas maneras, y ya como último recurso, se hizo un par de llamados a la comunidad contándoles nuestra situación actual, y la urgente necesidad de lograr un ingreso no inferior a los \$600.000 pesos chilenos para poder subsistir un año más. Sabíamos que era una meta difícil, y finalmente lo comprobamos. Hoy, a solo cuatro días del fin de nuestro contrato con el Servidor (10 de Octubre), las recaudaciones no superaron los \$165.000. Probablemente influido por la recesión mundial que nos afecta, o por otros problemas individuales, nuestros intentos fueron inútiles.

A la luz de lo anterior, hoy les escribimos con un sabor especialmente amargo. SouthVirtual cierra sus operaciones a menos de un año del inicio de éstas. Pero lo que más nos entristece, es que se cierra no por una falta de interés de quienes participamos o una falta de apoyo de nuestros pilotos, sino que por una incapacidad económica, generada por un desinterés de las empresas capaces de ayudarnos, proceso que comenzó con el cierre de LanVirtual.

Ante esto, no nos queda más que agradecer el apoyo de todos desde el comienzo. Y cuando decimos comienzo, nos referimos a ese pequeño proyecto que partió hace 7 años, cuando entre un grupo de amigos, se tomó la antigua LCAV y se inició un proceso de transformaciones que marcó a la aviación simulada en Chile y el mundo. Un proceso que solo fue posible gracias al trabajo de las cientos de personas que pasaron por nuestro Staff, y a los miles de pilotos que llenaban los cielos virtuales con el nombre de LanVirtual, y luego con SouthVirtual. Gente de todo el mundo, pero especialmente Perú, Argentina, Brasil y Centroamérica se unió y colaboró activamente.

Una historia que nos orgullece y nos llena de satisfacción. Porque finalmente, no es menor habernos convertido en una de las principales aerolíneas virtuales, a partir de nuestro trabajo, nuestra vocación, y una gran comunidad que sentó las bases de nuestro gran proyecto.

Por eso, gracias a todos. Pero no queremos que esta carta sea una despedida. Queremos que sea más bien una transición entre lo que nosotros les entregamos este último tiempo, y lo que ustedes puedan construir en el futuro. Nuestro Directorio da un paso al lado, por lo que es tarea de cada uno de ustedes continuar con la tradición de prestigio y pasión que nos caracterizó. Cuenten con nosotros para apoyarlos en eso.

Un cordial saludo, y un fuerte abrazo,

Staff SouthVirtual